

l'Esace Factures

En tant qu'utilisateur approuvé et enregistré de Wolseley Express, vous profiterez de toutes les fonctions qui vous feront gagner du temps, y compris l'Esace Factures*.

*Vous devez obtenir le droit d'utilisateur d'Esace Factures pour accéder à cette fonction.



Esace Factures est un portail sécurisé pris en charge par BillTrust vous permettant de consulter vos factures et relevés et d'effectuer facilement des paiements en ligne. Esace Factures est accessible uniquement par l'entremise de WolseleyExpress.com. Pour y accéder, inscrivez-vous au <https://www.walseleyexpress.com/UserRegistration/Registration>.

VOICI COMMENT FAIRE :

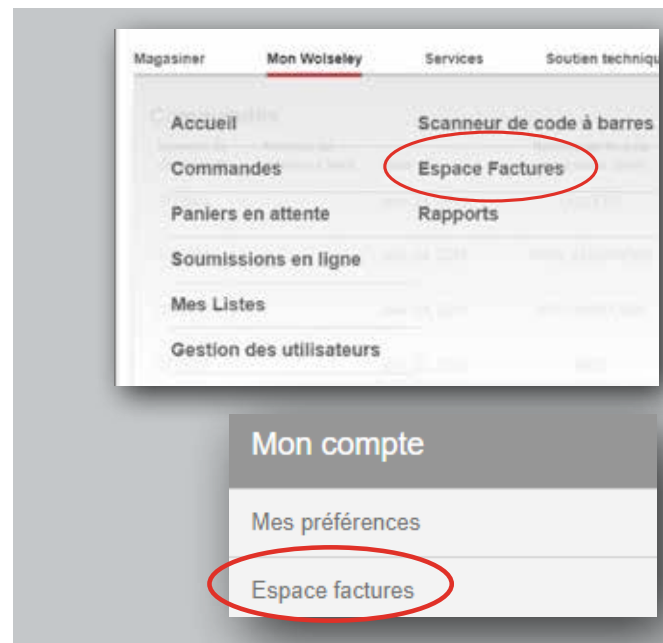
Ouvrez une session ou inscrivez-vous pour avoir accès à Wolseley Express.

Vous serez redirigé vers la page d'accueil Mon Wolseley. Cliquez sur Esace Factures.

Sélectionnez Esace Factures pour afficher les factures et les relevés, et effectuer des paiements en ligne. Esace Factures est également accessible plus bas sur la page, à droite, dans la section Mon compte :

Vous arriverez à l'onglet Ouvert, qui affiche toutes les factures impayées. Le solde total est indiqué dans la case grise en haut à gauche.

sur la case à côté des factures à payer, elles seront comptabilisées et le montant du paiement sera affiché dans le coin inférieur droit.



POF	Grp	Num	Numéro de facture	Numéro de com...	No. Sic d'Actuel	Date de factur	Montant total (2)	Date d'échéance	Date d'éco...	Montant d'oc...	Montant Payé	Équilibre Ouvert	Crist
<input type="checkbox"/>	Groupe par défaut	9597057	8755426-01	10001		01/23/2019	6.63	02/29/2019	02/15/2019	0.12	0.00	6.63	N
<input type="checkbox"/>	Groupe par défaut	9597058	8755470-01	10002		01/23/2019	178.77	02/29/2019	02/15/2019	3.11	0.00	178.77	N
<input checked="" type="checkbox"/>	Groupe par défaut	9597059	8766880-01	10001		01/23/2019	324.23	02/29/2019	02/15/2019	5.64	0.00	324.23	N
<input checked="" type="checkbox"/>	Groupe par défaut	9597070	8766895-01	10002		01/23/2019	49.64	02/29/2019	02/15/2019	0.06	0.00	49.64	N
<input checked="" type="checkbox"/>	Groupe par défaut	9597453	8752495-01	10001	10001	01/23/2019	688.63	02/29/2019	02/15/2019	11.98	0.00	688.63	N
<input checked="" type="checkbox"/>	Groupe par défaut	9463205	8709472-01	10001	10001	01/22/2019	-155.74			0.00	0.00	-155.74	N

Total des documents : 265 (4 sélectionné (s))

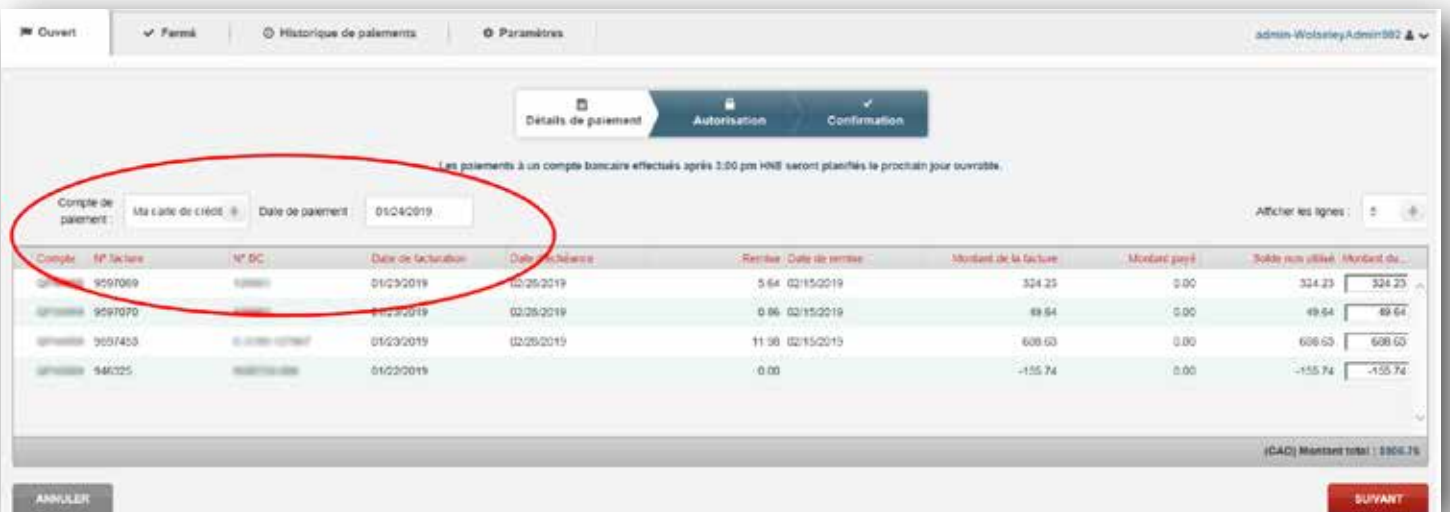
(CAD) Montant total : 888.29

l'Espace Factures

Une fois que les factures sont sélectionnées et que le montant est correct, cliquez sur Payer factures :



Ceci vous amène à la page Détails de paiement, où vous pouvez sélectionner la carte de crédit. Vous pouvez également sélectionner une date future pour les paiements planifiés. La valeur dans la colonne Montant payé peut être changée; on vous demandera une raison pour le montant différent :



Une fois que tous les détails sont confirmés et que vous avez choisi la carte de crédit, la date et le montant appropriés, cliquez sur Suivant, en bas à droite, pour accéder à la page Autorisation :

Lorsque vous cliquez sur Autoriser, le paiement est traité et vous arrivez à la page Confirmation, où vous pouvez imprimer, enregistrer ou télécharger la confirmation de paiement.



L'Espace Factures

The screenshot shows a payment confirmation interface. At the top, there are navigation tabs: 'Ouvert', 'Fermé', 'Historique de paiements', and 'Paramètres'. The user is logged in as 'admin-WalseleyAdmin002'. The main heading is 'Détails de paiement', 'Autorisation', and 'Confirmation'. A message states: 'Les paiements à un compte bancaire effectués après 15h HNE seront planifiés le prochain jour ouvrable.' Below this, it says 'Compte de paiement: Ma carte de crédit' and 'Date de paiement: 01/24/2019'. A table lists payment details:

Compte	N° de chèque	N° RC	Date de facturation	Date d'échéance	Montant (date de versement)	Montant de la facture	Montant payé	Solde non payé	Montant en
WAL000	0097969	00000	01/23/2019	02/09/2019	5.84 02/15/2019	324.23	0.00	324.23	324.23
WAL000	5691970	00000	01/23/2019	02/09/2019	0.00 02/15/2019	49.64	0.00	49.64	49.64
WAL000	0097480	00000-00000	01/23/2019	02/09/2019	11.00 02/15/2019	090.03	0.00	090.03	090.03
WAL000	046305	00000-00000	01/22/2019		0.00	-155.74	0.00	-155.74	-155.74

At the bottom right, it says '(CAD) Montant total : 508.79'. There are buttons for 'ANNULER', 'RETOUR', and 'AUTORISER'.

Veuillez vous assurer d'imprimer ou d'enregistrer la confirmation à partir de cet écran avant de cliquer sur Terminé.

Les paiements qui ont été effectués ou qui sont prévus peuvent être consultés à l'onglet Historique de paiements :

The screenshot shows a payment confirmation interface for a Visa payment. At the top, there are navigation tabs: 'Ouvert', 'Fermé', 'Historique de paiements', and 'Paramètres'. The user is logged in as 'WX33348'. The main heading is 'Détails de paiement', 'Autorisation', and 'Confirmation'. A message states: 'Votre paiement a été traité.' Below this, it says 'Compte de paiement: Visa 8413' and 'Date de paiement: 01/25/2019'. A table lists payment details:

N° de confirmation	Compte	N° facture	N° RC	Date de facturation	Date d'échéance	Montant à payer
74563474	WX33348	7543842		12/17/2018	01/30/2019	182.38

At the bottom right, it says '(CAD) Montant total : 182.38'. There is a button for 'TERMINER'. A red circle highlights the 'Imprimer la confirmation' link.

REMARQUE : Les paiements sont imputés aux comptes deux fois par jour, à 8 h et à 15 h (HNE). Les paiements effectués après 15 h apparaîtront au compte le lendemain matin après 8 h.

l'Esace Factures

COMMENT GÉRER LES CARTES DE CRÉDIT ET LES COMPTES BANCAIRES DANS LA PASSERELLE DE FACTURATION:

À l'onglet Paramètres, vous pouvez afficher, ajouter ou supprimer des cartes de crédit.

REMARQUE : En raison du cryptage, les numéros de carte de crédit ne peuvent pas être mis à jour. Vous devez supprimer et réinscrire la carte de crédit si elle doit être modifiée. Une fois inscrites, les cartes de crédit n'affichent que les quatre derniers chiffres du numéro

Les nouveaux comptes bancaires ajoutés sont mis en attente durant trois jours avant que des paiements puissent être programmés.



Pour toute autre question, veuillez vous adresser à votre bureau-ressource ci-dessous.

Bureaux régionaux du crédit

Ontario et Atlantique

7 h à 18 h HE

1 888 419-9969

Québec

7 h à 17 h HE

1 800 557-7331

C.-B., Alberta, Saskatchewan, Manitoba

6 h à 18 h HNR

1 855 214-6456

Un courriel peut aussi être envoyé à credit@walseleyexpress.com pour toute question à propos du crédit ou des comptes.