

# Soumissions en ligne

**Convertissez immédiatement les soumissions de Wolseley en commandes.** Grâce à la fonction Soumissions en ligne de Wolseley Express, vous pouvez passer en revue vos soumissions sur votre ordinateur ou votre appareil mobile quand bon vous semble, puis passer la commande en ligne.



## Les avantages d'utiliser les soumissions en ligne

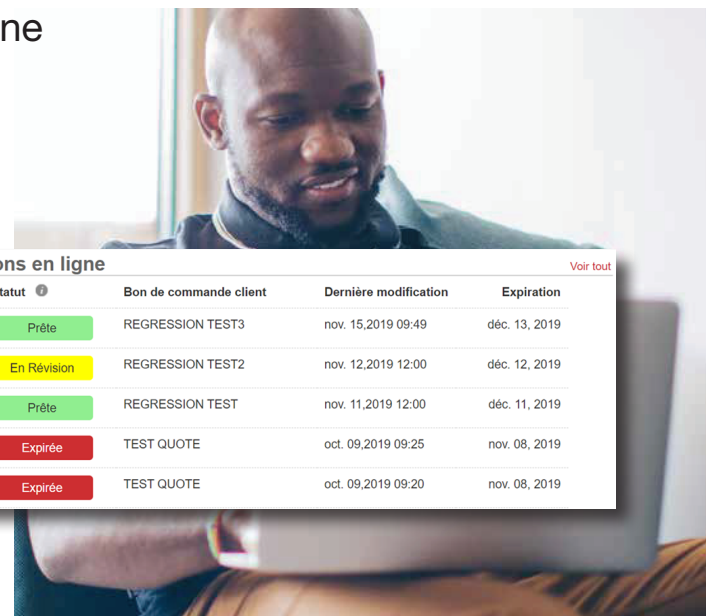
### EFFICACITÉ ACCRUE

- Vos soumissions sont regroupées au même endroit
- Accès facile sur n'importe quel appareil, où que vous soyez et en tout temps, et conversion immédiate en commande
- Accès à des produits non listés
- Amélioration de l'exactitude des commandes
- Restez organisé grâce aux soumissions actives, que vous pouvez commander, et aux soumissions expirées, disponibles à titre de référence

### ÉCONOMIE DE TEMPS

- Travaillez en déplacement ou après les heures d'ouverture de la succursale
- Vérifiez l'inventaire dans les détails de la soumission
- Passez en revue la soumission en ligne et passez la commande en quelques clics

Demandez une nouvelle soumission pour tout changement sur les soumissions actives et expirées



Numéro	Statut	Bon de commande client	Dernière modification	Expiration
7010916	Prête	REGRESSION TEST3	nov. 15, 2019 09:49	déc. 13, 2019
7010905	En Révision	REGRESSION TEST2	nov. 12, 2019 12:00	déc. 12, 2019
7010893	Prête	REGRESSION TEST	nov. 11, 2019 12:00	déc. 11, 2019
7010614	Expirée	TEST QUOTE	oct. 09, 2019 09:25	nov. 08, 2019
7010613	Expirée	TEST QUOTE	oct. 09, 2019 09:20	nov. 08, 2019

**Détails de la soumission**

Statut: **Prête**

Bon de commande cli... TEST-PAULA	Date de création août 05, 2020	<b>Sommaire de la soumission</b> 1 items		
Numéro de soumission 168194	Date de révision août 05, 2020	Sous-total <b>18,05 \$</b>		
Vendu par FLOM ST-JEROME	Date d'expiration août 19, 2020	<b>Compléter la commande</b>		
Envoyé par WOLSELEY EXPRESS	Livraison WOLSELEY EXPRESS DEMONSTRATION SEULEMENT	La soumission est valable 30 jours. Tous les prix sont sujets aux frais d'expédition et aux taxes applicables. Sauf erreur ou omission. Les descriptions, les tailles et les quantités doivent être comparées aux plans et spécifications applicables ou autrement vérifiées par le client. Toute vente de produit basée sur ce devis est soumise aux conditions générales de vente de Wolseley.		
Vendu à WOLSELEY EXPRESS DEMONSTRATION POUR DEMONSTRATION SEULEMENT WOLSELEY EXPRESS SEULEMENT PARTOUT AU QUEBEC	Méthode de livraison COMPTOIR TRANSPORT COLLECT			
Instructions spéciales:				
Commentaires:				
NOM	INVENTAIRE	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL

Commande écrite par: COMMANDER RÉDACTEUR  
Pour toute question concernant cette soumission ou pour demander une nouvelle soumission, [cliquez ici](#).

Commande écrite par: COMMANDER RÉDACTEUR  
Pour toute question concernant cette soumission ou pour demander une nouvelle soumission, [cliquez ici](#).  
Sous-total: 18,05 \$

## C'EST FACILE DE COMMENCER À UTILISER LES SOUMISSIONS EN LIGNE! Voici comment faire :

1. En tant que titulaire d'un compte Wolseley Canada, vous pouvez vous inscrire à Wolseley Express. Une fois l'accès et le droit d'utilisation des soumissions en ligne accordés, communiquez avec votre succursale ou votre représentant pour lui fournir les détails de votre soumission.
2. Une fois que la soumission est préparée, elle apparaîtra dans votre section Soumissions en ligne dans Wolseley Express. Les soumissions non lues sont indiquées en caractères gras.
3. Passez en revue les détails de la soumission. Si vous voulez apporter des modifications, communiquez avec la succursale ou la personne dont le nom figure au bas de la soumission.
4. Une fois que vous êtes satisfait de la soumission, cliquez sur « Complétez la commande » pour passer cette commande.

# Soumissions en ligne

## QUE SE PASSE-T-IL ENSUITE?

Après avoir cliqué sur « Complétez la commande », remplissez les champs obligatoires sur la page des détails de la commande.

Fournissez des détails, comme la date requise, le numéro de commande, les renseignements d'expédition et les instructions spéciales pour nous aider à traiter votre commande.

Pour toute question, communiquez avec la personne qui a préparé la commande, la succursale ou le représentant.



Vous pouvez aussi inscrire une date souhaitée des semaines ou des mois à l'avance. Votre commande sera conservée et traitée en conséquence.

## DEMANDER UNE NOUVELLE SOUMISSION

- Lorsque vous demandez une nouvelle soumission pour des soumissions en ligne actives ou expirées, un formulaire s'ouvrira et vous devrez remplir tous les champs. Une fois terminé, cliquez sur Envoyer.
- Une fois votre formulaire soumis, le statut de votre commande passera à « En attente ».
- Un avis de demande de nouvelle soumission sera envoyé par courriel à la personne qui a préparé la soumission en ligne, et vous recevrez un avis par courriel vous informant que votre demande est en cours de traitement.
- Une fois que votre succursale aura soumis à nouveau votre soumission, le statut de la commande passera à « Prête ».

**Question/Demande de modification**

\* La raison de la demande d'une nouvelle soumission

Changer de quantité  
 Changer de produit  
 Autre

\* Nom: Compte Client  
 \* Téléphone: 123-456-7890  
 \* Courriel: compte.client@wolsekleyinc.ca.test  
 \* Message: Changer avec 10 Mercredi

**Envoyer**

**Sommaire de la soumission** 1 Items

Statut: **Expiré**

Sous-total: **79,42 \$**

**Cette soumission est expirée**  
**Nouvelle soumission**

Les prix sont sujets à changement

INVENTAIRE	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL
✓	22 U	3,61 \$	79,42 \$

Sous-total: **79,42 \$**

**Détails de la soumission**

Statut: **En attente**

**Sommaire de la soumission** 1 Items

Statut: **Prête**

**Compléter la commande**

Sous-total: **18,05 \$**

## FAQ

### RAMASSAGE OU LIVRAISON?

Vous pouvez demander que la commande soit livrée à l'adresse d'expédition indiquée dans la soumission ou la ramasser à l'emplacement précisé au moment de la préparation de la soumission.

### PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES SOUMISSIONS SONT-ELLES VALIDES?

Pour connaître les dates d'expiration des soumissions, merci de vous référer à la fonction Soumissions en ligne à partir de la page Mon Wolseley sur le site Wolseley Express. Les soumissions actives peuvent être retrouvées dans l'onglet « Soumissions actives » jusqu'à leur date d'expiration. Une fois la soumission expirée, elle sera accessible dans l'onglet « Soumissions expirées » pour consultation seulement. Pour demander la révision ou la réactivation d'une soumission, vous pouvez contacter l'auteur de la soumission, votre vendeur externe ou votre succursale.