



**Q : Comment un client peut-il être autorisé à offrir le programme CréditPro?**

**R :** Le client doit soumettre une demande à notre partenaire financier, Simply Group Financial Corp (SGFC), aux fins d'examen. SGFC déterminera si un client de Wolseley est approuvé pour participer au programme.

**Q : Que considère SGFC pour l'approbation d'un client de Wolseley?**

**R :** SGFC s'assure que l'on peut compter sur notre client pour travailler de manière éthique dans la commercialisation et la vente de produits financiers aux consommateurs.

**Q : Quand recevrai-je le financement?**

**R :** Le financement de SGFC sera effectué par transfert électronique de fonds dans les 48 heures suivant le téléchargement par le client de tous les documents exacts requis.

**Q : Comment mon client peut-il soumettre une demande de financement à SGFC?**

**R :** Les demandes de financement des utilisateurs finaux peuvent être soumises par l'intermédiaire du portail en ligne de SGFC ou en utilisant le lien de "préapprobation" de SGFC en ligne. Ce lien peut être personnalisé pour être marqué au logo et des couleurs de votre entreprise.

**Q : Comment un demandeur peut-il savoir s'il a été approuvé ou non?**

**R :** SGFC vous informera si la demande est approuvée dans les 30 à 60 minutes suivant la soumission de la demande de l'utilisateur final, et vous pourrez alors informer l'utilisateur final de la décision.



PLOMBERIE



CVAC/R



AQUEDUC



INDUSTRIEL

**Q : Pendant combien de temps l'approbation de crédit de mon client est-elle valide? Peut-on demander une prolongation?**

**R :** Les approbations de crédit sont valides pendant 180 jours. Vous ou l'utilisateur final pouvez communiquer avec SGFC si une prolongation est nécessaire.

**Q : Y a-t-il un montant maximum et minimum que l'utilisateur final peut demander?**

**R :** Le financement maximal offert pour un utilisateur final dépend de la cote de crédit du client et est plafonné à 75 000 \$. Le montant minimum du financement est de 1 000 \$.

**Q : Comment commander du matériel promotionnel à fournir à mes l'utilisateurs final?**

**R :** Communiquez avec votre représentant des ventes de Wolseley. Il travaillera avec vous pour vous procurer le matériel dont vous avez besoin.

**Q : La vérification de la solvabilité de l'utilisateur final est-elle une enquête de crédit non enregistrée ou une enquête de crédit enregistrée?**

**R :** Toutes les vérifications de la solvabilité sont des vérifications complètes et sont donc classées dans la catégorie des enquêtes de crédit enregistrées.

**Q : Le projet va coûter plus cher que prévu. L'utilisateur final peut-il demander une augmentation de la limite de crédit?**

**R :** Le coût du projet peut être modifié sur le portail en ligne de SGFC à tout moment avant l'achèvement du projet. L'utilisateur final devra soumettre à nouveau sa demande pour s'assurer qu'elle répond toujours aux exigences de crédit de SGFC. Une décision concernant la demande révisée de votre client vous sera communiquée par courriel dans les 30 minutes.



PLOMBERIE



CVAC/R



AQUEDUC



INDUSTRIEL